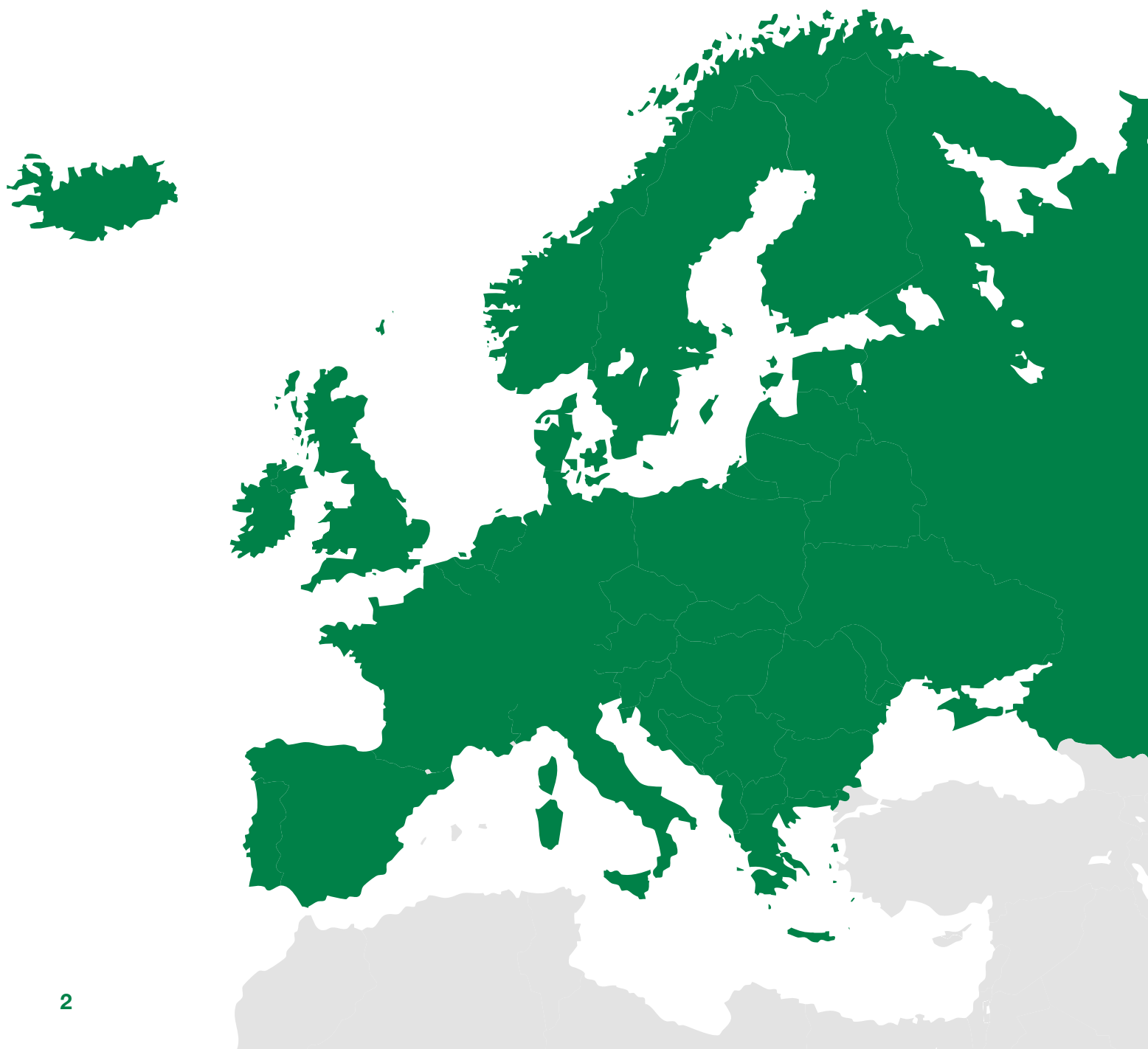


JAMES HARDIE EUROPE GMBH

# Unternehmenspolitik

# Unsere Mission und Philosophie





### Purpose

Building a Better Future for All™



### Vision

To inspire how communities design, build, and grow today and tomorrow.



### Mission

Be the most respected and sought after building materials brand in the world.

Die James Hardie Europe GmbH ist als Teil einer international tätigen Firmengruppe einer der führenden Hersteller von Gipsfaserplatten, Faserzement und zementgebundenen Brandschutzplatten in Europa.

James Hardie ist ein Unternehmen, das sich nicht mit Stagnation zufriedengibt. Inspiriert durch neue und immer bessere/nachhaltigere Technologien, sowie motiviert durch unsere Begeisterung für Innovationen erweitern und optimieren wir unsere Leistungen kontinuierlich, um noch bessere Produkte anbieten zu können.

Wir investieren viel in Forschung und Entwicklung, mit besonderem Schwerpunkt auf Produktqualität und Produktionseffizienz, um langlebige und wartungsarme Produkte zu entwickeln.

Architekten, Planer, Bauherren und Hauseigentümer finden bei uns zukunftsweisende Lösungen zur Realisierung ihrer individuellen Visionen.

Supported by our  
foundational imperatives



# Unsere Werte



## VERSPRECHEN EINHALTEN

Wir übernehmen Verantwortung für unser Unternehmen, unsere Kunden und die Umwelt.



## GEMEINSAM GROSSES ERREICHEN

Mit Zusammenarbeit und Vertrauen erreichen wir unsere ambitionierten Ziele.



## DAS RICHTIGE TUN

Zur Gestaltung unserer Zukunft fokussieren wir uns auf die richtigen Dinge und darauf, diese richtig zu tun.



## MUTIG VORAN- SCHREITEN

Mit Innovationen und Ideen Grenzen überwinden, um außergewöhnliche Leistungen zu erbringen.



## VIELFALT LEBEN

Unsere Vielfalt macht uns aus! Unterschiedliche Standpunkte führen uns zu den besten Ergebnissen.

# Unser Verständnis

## Integriertes Managementsystem

Wir fördern ein gemeinsames Verständnis und Engagement für unser integriertes Managementsystem auf allen Ebenen unseres Unternehmens. Transparente Kommunikation und die Einbindung aller Interessengruppen sind

grundlegende Prinzipien unserer IMS-Politik. Schulung und Bewusstseinsbildung sind integrale Bestandteile, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter mit den Prinzipien unseres Managementsystems vertraut sind.

## Risikomanagement

Bei allen betrieblichen Entscheidungen identifizieren wir proaktiv Risiken unserer Unternehmensaktivitäten für Mensch und Umwelt, bewerten diese und implementieren Maßnahmen zur Minimierung potenzieller Probleme.

## Zero Harm

Die Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeiter und die Bereitstellung eines sicheren Arbeitsumfelds sind wichtige Unternehmensziele. Hierfür haben wir unser globales Programm „Zero Harm“ aufgestellt. Wir gestalten unsere Arbeitsbedingungen und Prozesse so, dass die Gesundheit der Mitarbeiter sowie ihre Leistungsfähigkeit, Motivation und Zufriedenheit gesichert sind. Das Vermeiden von gesundheitlichen Beeinträchtigungen und Schadensereignissen sind wichtige Elemente der nachhaltigen Unternehmensstrategie und ein integraler Bestandteil unserer Geschäftsprozesse.



# Unsere Politik

Die James Hardie Europe GmbH verpflichtet sich zur höchsten Effizienz und Qualität in allen Unternehmensbereichen und Prozessen. Wir streben kontinuierlich nach Exzellenz und setzen dabei auf das bewusste Engagement aller Mitarbeiter über Abteilungsgrenzen hinweg.

## Qualität

Unsere Qualitätspolitik umfasst nicht nur die Beschaffenheit unserer Produkte, sondern auch die Qualität jedes einzelnen Schrittes in unseren Prozessen. Wir verpflichten uns, die berechtigten Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen und streben eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse an, um die Kundenzufriedenheit zu steigern.

## Mitarbeiterengagement und Entwicklung

Wir legen Wert auf das Engagement und die Entwicklung der Mitarbeiter, sowohl fachlich als auch persönlich. Mitarbeiterzufriedenheit und -motivation sind wichtige Aspekte.

## Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Unsere Umweltpolitik ist integraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Wir verfolgen das Ziel, unseren Beitrag zum Schutz und zur Erhaltung der Umwelt zu leisten. Dies beinhaltet den schonenden Umgang mit Ressourcen, die Vermeidung von Umweltbelastungen und die kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung.

## Ressourcen und bindende Verpflichtungen

Wir verpflichten uns, sämtliche Informationen und benötigten Ressourcen zum Erreichen unserer Qualitäts-, Umwelt- und Energieziele bereitzustellen. Wir verpflichten uns, alle geltenden rechtlichen und regulatorischen Anforderungen einzuhalten.

## Energieeffizienz

Wir verpflichten uns, unseren Energieverbrauch langfristig zu reduzieren und unsere Energieeffizienz kontinuierlich zu steigern. Wir setzen ein Energiemanagementsystem gemäß der DIN EN ISO 50001 ein und verfolgen das Ziel, die bestmögliche Technologie zur Optimierung unserer Energieeffizienz zu nutzen.

## Fortlaufende Verbesserung

Wir streben eine kontinuierliche Verbesserung an, sei es in Bezug auf Qualität, Umweltschutz oder Energieeffizienz. Dies wird durch regelmäßige Überprüfung, Messung und Anpassung der Ziele und Prozesse sichergestellt.

## Führung und Verantwortung

Die Führungsebene des Unternehmens trägt die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik und die Förderung einer Kultur des Umweltbewusstseins, der Qualität und der Energieeffizienz.

Diese Politik wird regelmäßig überprüft, um ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit sicherzustellen, und wird von der Geschäftsführung der James Hardie Europe GmbH unterstützt und umgesetzt.

Düsseldorf, 10.10.2024

Geschäftsführung:



Christian Claus



Brian Jungwirth



Jürgen Hartmann

©2024 James Hardie Europe GmbH.

™ und ® bezeichnen registrierte und eingetragene  
Marken der James Hardie Technology Limited und  
James Hardie Europe GmbH.

Letzte Aktualisierung 10/2024



**James Hardie Europe GmbH**

Bennigsen-Platz 1  
40474 Düsseldorf  
Deutschland  
[www.jameshardie.de](http://www.jameshardie.de)

Technische Kundeninformation (freecall)  
Telefon 0800 3864001  
E-Mail [kontakt@jameshardie.com](mailto:kontakt@jameshardie.com)  
[www.jameshardie.de](http://www.jameshardie.de)

**AESTUVER**®

**fermacell**®

